

## 2020 Star Ratings

### Steward Health Choice Generations (HMO D-SNP) - H9455

#### Calificaciones por estrellas Medicare 2020\*

El Programa Medicare evalúa anualmente todos los planes de salud y medicamentos según la calidad y el rendimiento del plan. La calificación por estrellas de Medicare le ayuda a saber cómo se desempeña nuestro plan de salud. Usted puede utilizar estas calificaciones por estrellas para comparar el rendimiento de nuestro plan con los demás planes. Los dos tipos principales de calificaciones por estrellas son los siguientes:

1. Una calificación general por estrellas que combina los puntajes de nuestro plan.
2. Una calificación resumida por estrellas que se concentra en nuestros servicios médicos ó de medicamentos recetados.

Algunas de las áreas que el Programa Medicare analiza para estas calificaciones incluyen:

- Cómo nuestros miembros evalúan los servicios del plan de salud y de atención médica;
- Qué tan bien nuestros médicos detectan enfermedades y mantiene a nuestros miembros saludables;
- Qué tan bueno es nuestro plan en ayudar a los miembros a utilizar medicamentos recetados recomendados y seguros.

Para el año 2020, Steward Health Choice Generations recibió la siguiente calificación general por estrellas de Medicare.

El plan es demasiado nuevo como para ser evaluado

Recibimos la siguiente calificación resumida por estrellas para los servicios de salud ó de medicamentos de Steward Health Choice Generations Servicios de Planes de Salud:

El plan es demasiado nuevo como para ser evaluado

Servicios de Planes de Medicamentos:

El plan es demasiado nuevo como para ser evaluado

El número de estrellas muestra que tan bien se desempeña nuestro plan.

★★★★★	5 estrellas - excelente
★★★★	4 estrellas - por encima del promedio
★★★	3 estrellas - promedio
★★	2 estrellas - por debajo del promedio
★	1 estrella - malo

Conozca más sobre nuestro plan y cómo somos distintos a otros planes de salud, visitando el sitio web [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov).

Usted nos puede contactar de 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora de la Montaña al 855-243-3941 (libre de cargo) ó al 711 (teléfono de texto) del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención para el resto del año es de 1 abril al 30 septiembre lunes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora de la Montaña; martes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora de la Montaña; miércoles de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora de la Montaña; jueves de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora de la Montaña; viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora de la Montaña; sábado de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora de la Montaña.

Miembros actuales por favor llamar al 844-457-8943 (libre de cargo) o al 711 (teléfono de texto).

\*Las calificaciones por estrellas están basadas en 5 estrellas. Las calificaciones por estrellas son evaluadas cada año y pueden cambiar de un año al otro.

Cada año, Medicare evalúa los planes según un sistema de calificación de 5 estrellas.

Steward Health Choice Generations HMO D-SNP es un plan de salud con un contrato con Medicare y un contrato con el programa estatal de Medicaid. La inscripción en Steward Health Choice Generations HMO D-SNP depende de la renovación del contrato.

También puede pedir esta información en otros formatos, como audio, sistema Braille o en letra grande.